



# Privacyverklaring Bies Support

## Bies Support gaat voorzichtig om met jouw persoonsgegevens

Bies Support vindt jouw privacy en dataveiligheid erg belangrijk. Jouw gegevens zullen dan ook op een veilige manier verwerkt en gebruikt worden, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Inleiding

In deze privacyverklaring leg ik aan jou uit welke gegevens ik, in het kader van mijn dienstverlening, van jou verwerk. Daarnaast licht ik toe met welk doel en op welke manier ik met deze gegevens omga en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via [marjon@biessupport.nl](mailto:marjon@biessupport.nl).

Bies Support is een eenmanszaak, vertegenwoordigd door Marjon Hoenselaar-den Biesen, gevestigd te Torensingel 1, 6655 AV Puiflijk. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 76786145 en ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens, denk hierbij aan etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden. Deze bijzondere persoonsgegevens verzamel ik niet.

Ook heb ik niet de intentie, om met mijn website en/of diensten, gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [marjon@biessupport.nl](mailto:marjon@biessupport.nl) en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

## Persoonsgegevens die ik verwerk en bewaartermijn

Ik gebruik jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan mij hebt verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt of een overeenkomst aangaat. Welke persoonsgegevens ik verwerk hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. In een aantal gevallen verwerk ik de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doe ik dat om uitvoering te kunnen geven aan mijn dienstverlening.

Jouw persoonsgegevens zal ik niet langer verwerken dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal tot 7 jaren nadat onze dienstverlening is geëindigd), omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).



# Privacyverklaring Bies Support

Hieronder de gegevens die ik van jou verwerk.

## **1. Contact**

Wanneer je contact met mij opneemt of een vraag hebt kun je mij bellen, e-mailen of het contact formulier invullen op de website. Wanneer je contact opneemt kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Jouw gegevens bewaar ik zo lang als ik nodig zie of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen.

Als je contact met mij opneemt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummers
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

## **2. Offertes**

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je natuurlijk een offerte toesturen. Jouw gegevens bewaar ik zo lang als ik jou als een potentiële klant zie of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen.

Voor een offerte sla ik de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

## **3. Dienstverlening**

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik maak aantekeningen van ons gesprek en leg afspraken vast. Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te kunnen realiseren of tot je mij verzoekt de gegevens te verwijderen.

Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst



# Privacyverklaring Bies Support

## **4. Facturatie en financiële administratie**

Om jouw betaling af te kunnen handelen zijn er een aantal gegevens noodzakelijk en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou anonimiseren.

Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens / factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

## **5. Wijzigingen in onze dienstverlening**

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Voor- en achternaam
- Emailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

## **6. Nieuwsbrieven**

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven, worden deze gegevens direct verwijderd.

Wettelijke grondslag: toestemming

## **7. Klachten**

Wanneer je onverhoopt een klacht hebt over mijn dienstverlening, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht worden verwerkt, om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens met betrekking tot klachten zal ik 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Mocht de mogelijke oplossing niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst



# Privacyverklaring Bies Support

## 8. Recensies

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van jouw bericht met indien gewenst jouw naam en/of bedrijfsnaam, functie en foto. Recensies over mijn diensten kan ik, enkel met jouw toestemming, uit commercieel belang plaatsen op mijn website en social media kanalen. Deze zal ik verwijderen wanneer ze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of jij hier een verzoek toe doet.

Wettelijke grondslag: toestemming

## Verstrekking aan derden

Jouw persoonsgegevens verstrek ik niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Overigens wijs ik je er graag op dat wanneer je mij een openbaar bericht via social media toezendt, anderen kennis kunnen nemen van dit bericht. Stuur je gevoelige informatie daarom zoveel mogelijk op een andere wijze toe.

Ik zal jouw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerk zal ik passende beveiligingsmaatregelen treffen.

## Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners, zoals:

- Boekhouder/boekhoudsysteem
- E-mailmarketingsoftware
- Webhosting/software
- Projectbeheertools
- Betaaldiensten/systemen
- Telecommunicatie

## De beveiliging van jouw gegevens

De bescherming van jouw gegevens neem ik serieus en ik neem passende maatregelen om misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar ik mee werk, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast maak ik gebruik een wachtwoordmanager zodat de wachtwoorden van de tools die ik gebruik of die we samen gebruiken veilig zijn opgeslagen. Hiervoor heb ik een abonnement afgesloten bij LastPass. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [marjon@biessupport.nl](mailto:marjon@biessupport.nl).

## Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [marjon@biessupport.nl](mailto:marjon@biessupport.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.



# Privacyverklaring Bies Support

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bies Support en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [marjon@biessupport.nl](mailto:marjon@biessupport.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Daarnaast wil ik je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Cookie

Bies Support maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de website gebruik van diverse soorten cookies om statistieken bij te houden en sociale media integratie mogelijk te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens jouw bezoek aan deze website op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je deze website bekijkt, worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen. De cookies bevatten geen virussen en kunnen jouw telefoon, tablet of PC geen schade toebrengen. Ook kunnen er geen persoonsgegevens uit worden herleid. Jouw telefoonnummer of bijvoorbeeld jouw e-mailadres blijven dus onbekend.

Ik gebruik de volgende cookies op de website:

- Functionele cookies: welke benodigd zijn voor een goede en soepele werking van de website en die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van je inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.
- Analytische cookies: om na te gaan wat je allemaal op de website bekijkt gebruik ik Google Analytics. Google plaatst cookies op jouw apparaat en hierdoor kan ik zien wat jouw surfgedrag is op deze website. Om te bepalen welke onderdelen van deze website het meest interessant zijn voor mijn bezoekers, jou dus, wordt gemeten hoeveel bezoekers op deze website komen en welke onderdelen het meest bekeken worden.
- Tracking cookies: hierdoor kan Bies Support de marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Zoals een Facebook pixel, die volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent. Als jij vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt jouw apparaat herkend. Denk bijvoorbeeld aan advertenties in Facebook die je ziet als je naar marketingtips hebt gezocht. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient ervoor om advertenties af te stemmen op jouw profiel.
- Social Media cookies: op mijn website gebruik ik social media buttons. Met deze share buttons kun je in contact komen met mij via social media en mijn berichten delen op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn en Instagram cookies op jouw telefoon, tablet of PC. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen jouw surfgedrag in kaart.



# Privacyverklaring Bies Support

## Cookies uitschakelen of verwijderen

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Let er wel op dat je dit per browser en per computer die je gebruikt moet doen via je browserinstellingen.

Wees je er wel van bewust dat wanneer je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat deze website naar behoren werkt. Functies op de website kunnen minder goed werken of je ziet fouten op de website. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt, advertenties zijn dan alleen niet meer op jouw voorkeur geselecteerd.

## Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar ik mee werk, worden altijd door een persoon verwerkt. Ik neem geen besluiten, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

## Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Bies Support verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Bies Support aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

## Wijziging in deze privacyverklaring

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en deze is steeds te vinden op mijn website en kan je op verzoek worden toegezonden. Ik raad je aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Bies Support ga je akkoord met deze wijzigingen.

Deze Privacyverklaring werd het laatst geüpdatet op 20-02-2024.

## Tot slot

Ik hoop je met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van mijn privacybeleid. Mocht je nog vragen hebben over hoe ik omga met persoonsgegevens, dan kan je contact opnemen met Marjon Hoenselaar-den Biesen via [marjon@biessupport.nl](mailto:marjon@biessupport.nl).